



KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI W KIELCACH

Komenda Wojewódzka Policji
w Kielcach

Jesteśmy Waszą Policją. Razem tworzymy bezpieczne województwo świętokrzyskie.

AZ-PP-0151-17/2016

Kielce dnia 15 marca 2016 roku

Pan Andrzej Turczyn
Ruch Obywatelski Miłośników Broni
ul. Chłodna 20/109
00-891 Warszawa

Szanowny Panie Prezeso,

W nawiązaniu do Pana pisma z dnia 26.02.2016 r. bardzo dziękuję za zainteresowanie i inicjatywę w przedmiocie usprawnienia funkcjonowania przyjęć interesantów przez Wydział Postępowań Administracyjnych.

Odnosząc się do Pana wniosku i podniesionych w nim argumentów, uprzejmie informuję, że rozszerzono godziny przyjęć interesantów w poniedziałki o 3 godziny oraz wprowadzono dodatkowy dzień przyjęć tj. piątek 10⁰⁰ - 14⁰⁰ (po uprzednim uzgodnieniu). Po tych zmianach aktualnie interesantów w Wydziale Postępowań Administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach przyjmuje się w poniedziałki w godzinach 10⁰⁰ - 18⁰⁰, w pozostałe dni tygodnia w godzinach 10⁰⁰ - 14⁰⁰.

W wyznaczonych godzinach przyjęć, obsługą osób przychodzących zajmują się wszyscy pracownicy WPA prowadzący postępowania administracyjne zgodnie z kompetencjami, co powoduje że interesanci nie czekają w kolejkach, a obsługa ich sprawowana jest w sposób płynny. Każdy pracownik przyjmujący osobę załatwiająca sprawę administracyjną ma wgląd w akta postępowania danej osoby co znacznie ułatwia obsługę. Obecnie funkcjonujące rozwiązanie pozwala na to, by w większości postępowania kończyć merytorycznymi decyzjami w terminie do miesiąca.

Wiele spraw załatwianych jest za pomocą korespondencji i nie wymaga osobistego stawiennictwa, a w sytuacji, gdy osoba zgłosi chęć osobistego załatwienia sprawy administracyjnej w siedzibie KWP, praktyką jest, po wcześniejszym uzgodnieniu, przyjęcie jej poza wyznaczonymi godzinami przyjęć.

Niejednokrotnie osoby załatwiające sprawy administracyjne, dziękują za szybkie i sprawne działanie, wskazując, że przyjęty system organizacji pracy w pełni im odpowiada i spełnia ich oczekiwania.

Cały czas monitorujemy oczekiwania osób odwiedzających WPA. Mam nadzieję, że zwiększona liczba godzin obsługi oraz możliwość załatwienia spraw w piątek wpłynie pozytywnie na oczekiwania interesantów. Jeżeli zaobserwujemy dodatkowe zainteresowanie i kolejki oczekujących na załatwienie spraw wówczas poszerzymy czas przyjęć interesantów o dodatkowe godziny.

2 powołanie
[Signature]
p.o. Komendant Wojewódzki Policji
w Kielcach
insp. Artur Bodnarek