



KOMENDA WOJEWÓDZKA
POLICJI
we Wrocławiu

L.dz. A-0151-41/16

Pan
Andrzej Turczyn
Ruch Obywatelski Miłośników Broni
ul. Chłodna 20/109
00-891 Warszawa

Odnosząc się do pisma z dnia 26 lutego 2016 r. w sprawie zmiany godzin otwarcia Wydziałów Postępowania Administracyjnych Komend Wojewódzkich Policji na terenie Polski uprzejmie informuję, że Wydział Postępowania Administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu czynny jest we wtorki, środy i piątki w godzinach od 11.00 do 14.00, zarówno w części Wydziału znajdującej się w gmachu KWP we Wrocławiu przy ul. Podwale 31-33 oraz w budynku przy pl. Muzealnym 16. Ponadto w części Wydziału przy pl. Muzealnym 16 celem umożliwienia interesantom załatwienia spraw w godzinach popołudniowych WPA czynne jest w godzinach od 11.00 do 18.00. Z naszych obserwacji wynika, że w środy – w czasie wydłużonych godzin przyjęć, w godzinach od 15.00 do 18.00 zainteresowanych załatwieniem swoich spraw jest na ogół dwóch do trzech petentów w sprawach dotyczących broni oraz tyłu w sprawach ochrony osób i mienia. Najliczniejszą grupę interesantów stanowią osoby, które chcą załatwić sprawę od godz. 11.00 czyli w chwili otwarcia Wydziału, jednakże i oni są systematycznie i sprawnie obsługiwani.

W mojej ocenie wyznaczone godziny przyjmowania interesantów w pełni zaspokajają potrzeby klientów Wydziału w zakresie spraw prowadzonych przez WPA KWP we Wrocławiu. Należy zaznaczyć, że w sytuacjach, gdy poza wyznaczonymi godzinami przyjmowania klientów pojawiają się osoby, które chcą załatwić sprawę, zwłaszcza rejestrację broni, a przyjechały spoza Wrocławia, również są obsługiwane. Wymaga to szczególnej elastyczności od pracowników Wydziału, ponieważ w czasie pracy poza godzinami przyjęć interesantów pracownicy Wydziału prowadzą postępowania administracyjne, odbierają telefony od klientów, wyjeżdżają poza teren Wrocławia w celu przeprowadzania nadzorów instancyjnych oraz załatwiają szereg innych spraw w zakresie broni oraz ochrony osób i mienia. Jest to czas niezbędny na realizację tych zadań, które nie mogłyby być wykonane przy ciągłej obsłudze klienta zewnętrznego.

Jednocześnie podkreślam, że obecna organizacja pracy Wydziału Postępowania Administracyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, pomimo że na dzień dzisiejszy zaspokaja potrzeby klientów Wydziału, może ulec zmianie wraz z potrzebą obsługi liczniejszej grupy interesantów.

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI
WE WROCŁAWIU

insp. Arkadiusz Gólanowski